



ترجمة الملخص التنفيذي لنتائج تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام

لكلية عمان لطب الأسنان

١.

نظرة عامة حول عملية تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة

يوثق تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق الجودة التي أجرتها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان لطب الأسنان.

وقد جرت عملية التدقيق وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في دليل تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة^١. كما تم استخدام "المعايير الأكاديمية العمانية للبرامج التأسيسية العامة"^٢ (ويشار لها لاحقاً بـ "المعايير") بوصفها نقطة مرجعية خارجية.

وقد بدأت عملية تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان لطب الأسنان مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية للبرنامج التأسيسي العام، التي قدمتها الكلية في ٢٨ فبراير ٢٠١٧م للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي.

بعدها قامت الهيئة بتشكيل فريق (الفريق - انظر القسم ٤) من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام للكلية. وقد اجتمع الفريق (تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف) يوم ١٠ إبريل ٢٠١٧م؛ للنظر في الدراسة الذاتية للبرنامج التأسيسي العام. وإثر ذلك، قام العضو المحلي في الفريق وممثل عن مدير عملية المراجعة بزيارة تخطيطية للكلية نيابة عن الفريق بتاريخ ٢٦ إبريل ٢٠١٧م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية.

وقبل الزيارة التدقيقية، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام للتقدم بها خطياً للهيئة. وقد استلم الفريق ملاحظة واحدة في الإطار الزمني المحدد للعملية، وتم أخذها في الاعتبار.

^١ <http://www.oaaa.gov.om/Docs/To%20upload-FINAL-GFP%20Quality%20Audit%20Manual%2025%20April%202017.pdf>

^٢ <http://www.oaaa.gov.om/Docs/GFP%20Standards%20FINAL.pdf>

وقد جرت الزيارة التدقيقية في الفترة من ٢٢ إلى ٢٥ مايو ٢٠١٧م، حيث التقى خلالها الفريق بما يقارب ستين شخصا، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والموظفون الإداريون، والموظفون الأكاديميون، وموظفو خدمات الدعم، وطلبة البرنامج التأسيسي العام الحاليين والسابقين. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، وأطلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية أثناء الزيارة.

ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أية معلومات أو بيانات بعد يوم ٢٥ مايو ٢٠١٧م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لأغراض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، و/أو التي تقدمت بها الكلية ضمن ردها على النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام الذي أصدرته الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي ملخصا للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهودا متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات الهامة التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها بوصفها فرصا ممكنة لتحسين الأداء، والتي لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ١٥ مارس ٢٠١٨م على إصدار التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤. وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني

<http://www.oaaa.gov.om/>

٢. ملخص النتائج

يلخص هذا الجزء من التقرير النتائج الرئيسية التي توصل إليها الفريق ومجموعة الاستنتاجات الرسمية المتمثلة في الإشادات والتوكيدات والتوصيات. علما بأن تسلسل النتائج الواردة في التقرير لا يعني بأي حال من الأحوال أهمية أو أولوية بعضها على البعض الآخر، ولكنها مدرجة حسب ورودها في التقرير. ومن الجدير بالذكر أن التقرير يحتوي، في مواضع مختلفة منه، على عدد آخر من التعليقات الإيجابية ومقترحات التحسين، إلى جانب هذه الاستنتاجات.

كلية عمان لطب الأسنان كلية خاصة، وهي المؤسسة الوحيدة لطب الأسنان في السلطنة، وتقع في الوطنية بمسقط، بمحاذاة مرافق الرعاية الصحية الأولية والتخصصية لوزارة الصحة. وتقدم الكلية برنامجا من ستة أعوام، يُفضي إلى بكالوريوس جراحة الأسنان، ويخصص العام الأول منه للبرنامج التأسيسي العام، الذي سيشار إليه في هذا الملخص بـ "البرنامج التأسيسي". وتمارس الكلية أنشطتها من مبنى تمت تهيئته لهذا التخصص، وهو يقدم الرعاية المتعلقة بالأسنان والفم لما يقارب ٣٥٠٠ مراجعا كل عام، من خلال مرفق طبي تعليمي يتسع لسبع وستين مراجعا، وملحقا للرعاية الخارجية. أما البرنامج التأسيسي فقد كان في السابق يُنفذ من خلال مركز هوثورن للغة الإنجليزية بمسقط، إلا أن الكلية بعد انتقالها إلى مقرها الجديد في العام الأكاديمي ٢٠١١/٢٠١٢م، قررت أن تنفذه داخليا.

وقد سجلت الكلية أول دفعة من طلبتها في العام الأكاديمي ٢٠٠٦/٢٠٠٧م، وتخرجت أول دفعاتها التي كان قوامها ٤٧ خريجا، في العام الأكاديمي ٢٠١١/٢٠١٢م. وبنهاية العام الأكاديمي ٢٠١٥/٢٠١٦م، خرّجت الكلية خمس دفعات تضم في مجموعها ٢٦٢ خريجا. وفي العام الأكاديمي ٢٠١٦/٢٠١٧م، بلغ عدد طلبة الكلية ٣٨٤ طالبا، ٧٢ منهم في البرنامج التأسيسي.

ويمر غالبية الطلبة المقبولين في الكلية بالبرنامج التأسيسي العام. ويتم تحديد أهلية الطلبة لتجاوز البرنامج التأسيسي والتسجيل مباشرة في برنامج بكالوريوس جراحة الأسنان من خلال اختبار لتحديد مستوى اللغة الإنجليزية. ويتم تقسيم طلبة البرنامج التأسيسي بناء على نتائج هذا الاختبار إلى مجموعتين (مستويين) "١" و "٢"، مع اختلاف في عدد ساعات التدريس لكل مستوى، علما أن طلبة المستويين يدرسون نفس المقررات في الرياضيات، وتقنية المعلومات والاتصال، ومهارات التعلم.

وعلى وجه العموم، وجد فريق التدقيق وثيقة الدراسة الذاتية واضحة، وتقدم نظرة عامة جيدة على البرنامج التأسيسي. إلا أن جزءا كبيرا من هذه الوثيقة قد ورد في أسلوب وصفي بدلا من أن يتخذ طابعا تحليليا، ولا يتضح من خلاله كيف تم تحليل الأنشطة المتعلقة بالبرنامج التأسيسي (من خلال استخدام نموذج التحليل الرباعي، على سبيل المثال)، حيث لا تشير الوثيقة بانتظام إلى النهج الذي تتبعه الكلية في توظيف النتائج لتحسين الأداء. وخلال الزيارة التدقيقية، لمس الفريق أن مستوى تطوير البرنامج التأسيسي العام وتنفيذه يفوق الانطباع الأولي الذي تشكل لديه من وثيقة الدراسة الذاتية، الشيء الذي شكل جانبا سارا جدا للزيارة.

تشمل رسالة الكلية ورؤيتها وقيمتها البرنامج التأسيسي وبرنامج بكالوريوس جراحة الأسنان، مما يعكس اندماج البرنامج التأسيسي ضمن برنامج جراحة الأسنان. وتفي الكلية برسالتها على نحو كامل، وتبدي التزاما واضحا برؤيتها. وقد أعجب الفريق كثيرا بالنهج الذي اتبعته في الاسترشاد بالرسالة والرؤية والقيم في تطوير البرنامج التأسيسي، وتصميمه وتنفيذه ضمن برنامج متكامل من ستة أعوام، مما جعله جزءا لا يتجزأ من عمليات الكلية. والفريق يرى أن هذا النهج يستحق الإشادة.

كما حدد الفريق بعض المجالات حيث يمكن للبرنامج التأسيسي العام الاستفادة من خلال اتباع نهج مخطط. وهذه المجالات تتعلق بالتخطيط التشغيلي، والتخطيط المالي. ففي مجال التخطيط التشغيلي،

تم وضع مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة حالياً مباشرة بعد إنشاء الكلية، ولا تبدو أنها خضعت لمراجعة تُذكر. وهناك خطورة تكمن في أن التركيز الحصري على مؤشرات الأداء الموجودة في الخطة التشغيلية قد لا يفلح في تحديد مسائل أكثر أهمية. فنسبة فقد الطلبة، على سبيل المثال، ارتفعت بأكثر من الضعف بين العاميين الأكاديميين ٢٠١٤-٢٠١٥م و٢٠١٥-٢٠١٦م من ٣,٥١% إلى ٨,٤٧%، إلا أن تقرير مراجعة الخطة التشغيلية للعام الأكاديمي ٢٠١٥-٢٠١٦م لم يعلق على هذا الارتفاع ولم يطرحه ضمن المسائل التي تشغل الكلية، رغم أن الرسم البياني في الصفحة الخامسة من ذلك التقرير كشف أن هذا الارتفاع يفوق بكثير ما شهده برنامج البكالوريوس أو البرنامج التأسيسي في الأعوام السابقة. وبالتالي فإن الكلية ربما تستفيد من مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالخطة التشغيلية؛ لضمان ملاءمة هذه المؤشرات للغرض.

ومن ناحية أخرى فقد بدأ للفريق أن الإدارة المالية للبرنامج التأسيسي تتسم بطابع رد فعلي، وفي غياب التخطيط الواضح، تعذر تأكيد وجود نظام فاعل للإدارة المالية. ومن هنا فإن الكلية بحاجة إلى اتباع نهج أكثر تخطيطاً لعملية وضع الموازنة، تشمل التوقعات السنوية للبرنامج التأسيسي في مجالات التوظيف، والتطوير الوظيفي، وموارد التعلم.

للكلية مبادرات كثيرة جداً تستهدف المراجعة والتحسين، بعضها يركز على ممارسات جيدة راسخة مثل التدقيق الخارجي ومراجعة المقررات. ومن السار رؤية انطلاق الدعم للمبادرات المتعلقة بمراقبة البرنامج التأسيسي ومراجعتة، وتطوير إطار منهجي لضمان جودته. والفريق يحث الكلية على ضمان تنفيذ خطوات التحسين التي يتم تحديدها ضمن هذه المبادرات، بما في ذلك الاستجابة لملاحظات الطلبة، في أوقاتها، وموافاة الطلبة والخريجين بالتغذية الراجعة بشأن هذه التحسينات. وقد خلص الفريق إلى أن الكلية قد تستفيد من مراجعة سياسة الاعتراض والتظلم، والإجراء الخاص بالاعتراض الأكاديمي للطلبة؛ لضمان خدمتهما للغرض المرجو منهما.

للبرنامج التأسيسي هيكل ملائم، حيث تتوفر للطلبة فرص تعلم كافية لاستيفاء متطلبات مختلف مجالات المنهج. وقد أدت التغذية الراجعة من أعضاء الهيئة التدريسية للكلية وطلبتها الذين تخرجوا من البرنامج التأسيسي إلى عديد التحسينات في مجالات تعزيز مهارات الطلبة وتوسع القاعدة المعرفية الضرورية لمواصلة الدراسة في برنامج جراحة الأسنان، مثل استحداث برامج اللغة الإنجليزية لأغراض معينة (ESP). ويوافق الفريق أن هذا التحسين سيسهل انتقال الطلبة إلى برنامج بكالوريوس جراحة الأسنان. والكلية بصدد إجراء مراجعات منفصلة للمقررات، ستتوج بمراجعة شاملة للبرنامج التأسيسي في عام ٢٠١٨م.

وللكلية آليات لضمان جودة التدريس، من بينها قوائم إجراءات تعريفية للموظفين، وبيانات متأتية من استطلاعات آراء الطلبة، وبيانات متعلقة بتقويم المقررات، واجتماعات دورية لفريق البرنامج التأسيسي، وعمليات ملاحظة صفية للمدرسين التي تستخدم على نحو منهجي لتحسين التدريس. وقد استمع الفريق على إفادات من الطلبة والمراجعين الخارجيين وموظفي برنامج بكالوريوس جراحة الأسنان تتعلق بالتحسينات المنهجية لجودة التدريس، إضافة إلى التزام موظفي البرنامج التأسيسي

وجودة تدريسيهم. إلا أن الفريق ينتابه القلق بشأن انعدام التطبيق المنهجي لسياسة الأمانة العلمية، ويرى أن الكلية ستستفيد من استخدام الأدوات الالكترونية لكشف الانتحال.

إن عملية التدقيق الداخلي والخارجي للاختبارات النهائية للرياضيات وتقنية المعلومات والاتصال تشكل آلية رصينة لضمان صلاحية وموثوقية التقويم التي تتماشى مع معايير الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي لمخرجات التعلم الخاصة بالبرامج التأسيسية العامة. ويدعم الفريق تطبيق عملية التدقيق الخارجي مؤخرا على مقرر اللغة الإنجليزية لضمان ملاءمة وفاعلية التقويم في هذا المقرر.

يحظى طلبة البرنامج التأسيسي في الكلية بالدعم الجيد، ولا سيما عند انتقالهم من التعليم المدرسي إلى التعليم الجامعي، ومن خلال التحسينات المستمرة التي يتم إدخالها على البرنامج وطريقة تقديمه. وقد وجد طلبة البرنامج التأسيسي وخريجوه أن البرنامج التعريفي ساعدهم على الانتقال الفاعل من التعليم المدرسي إلى التعليم الجامعي، حيث يوفر لهم صورة واضحة عما يُنتظر منهم في مجالات التصرف المهني بالكلية، والسلوك، وعبء العمل، ومهارات اللغة الإنجليزية، وضرورة رقد الطلبة بمهارات التعلم الذاتي الأولية التي يحتاجونها لتجاوز البرنامج التأسيسي بنجاح. والفريق يشيد بكلية عمان لطب الأسنان لقيامها بكل هذا، إلا أنه لاحظ أن تطبيق التعلم الالكتروني من خلال استخدام بيئة التعلم الافتراضي للكلية لا يحظى بالأولوية والتركيز الاستراتيجي المطلوبين لتعظيم فرص تعلم الطلبة.

يخضع المناخ الطالبى للمراقبة الجيدة، والكلية ملتزمة بالعمل على طلب التغذية الراجعة من الطلبة. وهي تستخدمها لإدخال تحسينات مشهودة على البرنامج وطريقة تقديمه، رغم أن الطلبة لا يُبلِّغون بهذه التحسينات في الوقت المناسب.

وقد لمس الفريق أن موظفي البرنامج التأسيسي يتمتعون بمستويات عالية من المؤهلات، والدافعية والالتزام، وهذا يستحق الإشادة. وتدعي الكلية أن التوظيف في البرنامج التأسيسي بنظام العمل الجزئي إجراء مؤقت. إلا أن الفريق يرى أن على الكلية مراجعة هذه السياسة حتى لا تحدث أي مخاطر على عملية التعليم والتعلم، من خلال ارتفاع نسبة فقد الموظفين، على سبيل المثال. وفي بعض الأحيان تكون طرائق التوظيف التقليدية وغير الرسمية، كالإعلام الشفوي مثلا، فاعلة في مؤسسات صغيرة، وتختصر الوقت، لا سيما إذا تعلق الأمر بوظيفة شاغرة وحيدة. إلا أن الفريق علم أن تعيينات الموظفين الأكاديميين للبرنامج التأسيسي وموظفي دوائره الخدمية قد تمت جميعها من خلال شبكات العلاقات الشخصية أو التزكيات المهنية. ولأن تطبيق سياسة الكلية المتعلقة بالتوظيف والاختيار على هذا النحو يحد من فرص الحصول على متقدمين قد يكونون مناسبين للوظائف المعلنة، فإن هذه المسألة بحاجة إلى معالجة.

بدأت الكلية مؤخرا تطبيق عملية تقويم الأداء الوظيفي التي ترصد الاحتياجات الوظيفية لجميع الموظفين الأكاديميين والإداريين وطموحاتهم، بمن فيهم أعضاء الهيئة التدريسية للبرنامج التأسيسي وموظفي خدمات الدعم الخاصة به. والفريق يعتبر هذه المبادرة إيجابية، ويحث الكلية على متابعة تنفيذها؛ لضمان تحديد التحسينات المطلوبة والعمل عليها. فالممارسات المتعلقة بالتنوير الوظيفي تأخذ في الوقت الراهن طابع ردة الفعل بدلا من أن تكون استباقية. والموظفون بنظام الدوام الجزئي

لا يتمتعون بنفس فرص التطوير المتوفرة للموظفين بنظام الدوام الكامل. ولا شك أن الكلية ستستفيد من تخطيط التطوير الوظيفي بناء على عملية تقويم الأداء الوظيفي، وتوفير نفس الفرص لموظفي البرنامج الأكاديميين والإداريين العاملين بنظامي الدوام الكامل والجزئي.

أ. ملخص الإشارات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

1. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان لطب الأسنان للنهج الذي تتبعه في الاسترشاد بالرسالة والرؤية والقيم في تطوير البرنامج التأسيسي العام، وتصميمه وتنفيذه ضمن برنامج متكامل من ستة أعوام، مما جعله جزءاً لا يتجزأ من عمليات الكلية.
2. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان لطب الأسنان للتعريف الفاعل الذي تطبقه في البرنامج التأسيسي العام، والتي تضمن حصول الطلبة على الدعم الجيد خلال انتقالهم من التعليم المدرسي إلى بيئة التعليم الجامعي.

ب. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص الهامة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.

1. تؤيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مبادرات كلية عمان لطب الأسنان الحالية لمتابعة البرنامج التأسيسي العام ومراجعتها، وتدعم جهودها في تطوير إطار منهجي لضمان جودته.
2. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية عمان لطب الأسنان حول حاجة طلبة البرنامج التأسيسي العام لمهارات خاصة في اللغة الإنجليزية تساعدهم على الانتقال بنجاح إلى برنامج بكالوريوس جراحة الأسنان، وتدعم جهودها لتسهيل هذه العملية من خلال تضمين وحدات الإنجليزية لأغراض معينة.
3. تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي خطة كلية عمان لطب الأسنان لمراجعة فاعلية برنامجها التأسيسي العام ضمن جهود الكلية الشاملة في هذا المجال.
4. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية عمان لطب الأسنان حول حاجتها لتوسيع نهج التقويم الخارجي حتى يشمل جميع وحدات البرنامج التأسيسي العام، وتدعم جهودها لاستحداث نظام الممتحن الخارجي لمقرر اللغة الإنجليزية في البرنامج التأسيسي العام.
5. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية عمان لطب الأسنان حول حاجتها لتطبيق عملية تقويم أداء لموظفي البرنامج التأسيسي العام، وتحثها على ضمان تقييم فاعلية هذه

العملية، وتحديد التحسينات المطلوبة والعمل عليها، وإبلاغ الموظفين بهذه التحسينات في الوقت المناسب.

ج. ملخص التوصيات

التوصية هي لفت انتباه المؤسسة إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، والتي لم تشخصها المؤسسة بصورة دقيقة أو أنها لم تقم بمعالجتها بالشكل المناسب لحد الآن.

١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان لطب الأسنان بمراجعة مؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بخططها الاستراتيجية والتشغيلية لضمان حداثتها وملاءمتها لأغراض البرنامج التأسيسي العام.

٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان لطب الأسنان بتطوير وتطبيق نهج مدروس لوضع الموازنة، يشمل التوقعات السنوية للبرنامج التأسيسي العام بما فيها المتعلقة بالتوظيف، والتطوير الوظيفي، وموارد التعلم.

٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان لطب الأسنان بالعمل على ضمان إبلاغ طلبة وخريجي البرنامج التأسيسي العام في الوقت المناسب بالتحسينات التي تنفذها الكلية استجابة للبيانات المنأتية من تغذيتهم الراجعة.

٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان لطب الأسنان بتعديل إجراءاتها المتعلقة بالاعتراض والتظلم الأكاديمي، والعمل على تفادي النواقص في الممارسات الحالية؛ لضمان توفر إجراءات اعتراض وتظلم عادلة وفاعلة لطلبة البرنامج التأسيسي العام، ثم القيام بحملة توعية موسعة في مجتمع الكلية حول حقوق الطلبة المتعلقة بالاعتراض والتظلم الأكاديمي.

٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان لطب الأسنان بمراجعة ممارساتها الحالية لضمان كشف الانتحال على نحو أفضل، وتطوير وتطبيق آليات ملائمة للتعامل مع حالات الانتحال ورفع التقارير بشأنها، ولتوفير مزيد الدعم للطلبة حول سبل تفادي الانتحال.

٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان لطب الأسنان بإعطاء الأولوية لتخطيط وتطبيق نظام التعلم الإلكتروني في مقرر اللغة الإنجليزية في البرنامج التأسيسي العام؛ حتى يجني الطلبة فوائد التعلم من خلال هذا النظام.

٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان لطب الأسنان باستطلاع مزيد من الخيارات للإعلان عن الوظائف الشاغرة؛ لضمان شفافية عملية التوظيف، وللوفاء بمقاصد سياسة التوظيف على نحو أكثر فاعلية.

٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان لطب الأسنان بوضع نهج منظم لتخطيط وتقديم فرص التطوير الوظيفي لموظفي البرنامج التأسيسي العام، بناء على عملية

تقويم الأداء الوظيفي، وتوفير نفس الفرص لموظفي البرنامج الأكاديميين والإداريين العاملين بنظامي الدوام الكامل والجزئي.

٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق جودة البرنامج التأسيسي لكلية عمان لطب الأسنان
- التقرير: النسخة الأصلية الكاملة من تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي
- الفريق: فريق تدقيق جودة البرنامج التأسيسي لكلية عمان لطب الأسنان
- الكلية: كلية عمان لطب الأسنان
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي

٤. فريق التدقيق

- أ. أني لاجينيان-ماجارين
مديرة القبول والتسجيل بالجامعة اللبنانية الأمريكية
(رئيسة الفريق)
- د. جايسون بورجس
د. نجمة الزدجالية
- مدير الاعتماد الجامعي بجامعة سنترال كوينزلاند، أستراليا
أستاذة مشاركة بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان
- البروفيسورة المتقاعدة/ ديبى كلايتون
الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مديرة عملية المراجعة)

٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان لطب الأسنان، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط:

http://www.oaaa.gov.om/Review/1330843158_ODC%20GFPQA%20Report%20Final%20posted%20on%20website%2003%20April%202018.pdf

وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير يُعد المرجع الأصلي.